

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Índice

Atención	1
Contenido de la caja	1
Descripción general	1
Descarga de la aplicación EZVIZ	2
Configuración	2
Instalación	3
1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)	3
2. Instalación de la mirilla	3
Encendido	4
Añadir a la aplicación EZVIZ	5
Cargar el panel	5
Restablecimiento de los ajustes de fábrica	5
Vista en directo	6
Ajustes	7
Conexión de EZVIZ	8
1. Utilice Alexa de Amazon	8
2. Utilice el Asistente de Google	8
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	10

Atención

- No exponga la cámara a condiciones extremas, como altas temperaturas, humedad, niebla salina o lluvia. De lo contrario, el dispositivo podría resultar dañado.
- No presione el sensor ni la lente de la cámara, de lo contrario, el dispositivo podría resultar dañado.
- No tire con fuerza del cable de la cámara y evite cortarlo o dañarlo. Los daños al cable producidos por una manipulación inapropiada no están cubiertos por la garantía.
- Utilice el adaptador de corriente exclusivamente para cargar el panel; de lo contrario, el sistema podría dañarse.

Contenido de la caja



1 cámara



1 panel



1 base de montaje



1 hebilla



6 tornillos



1 cable de alimentación

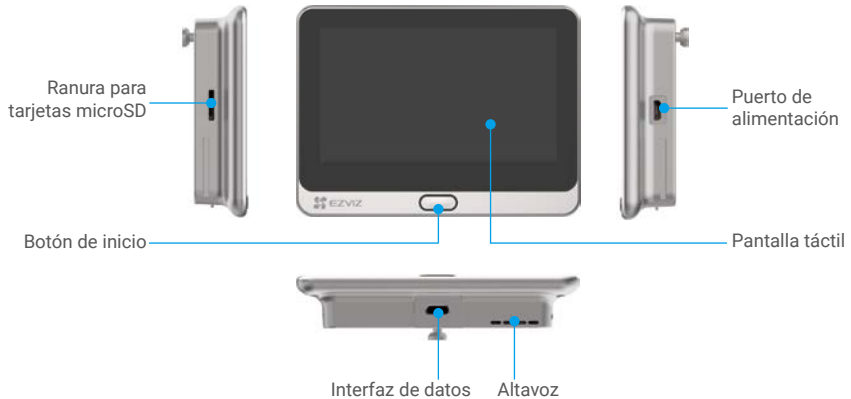


2 documento de información normativa



1 guía de inicio rápido

Descripción general Panel



Nombre

Botón de inicio

Descripción

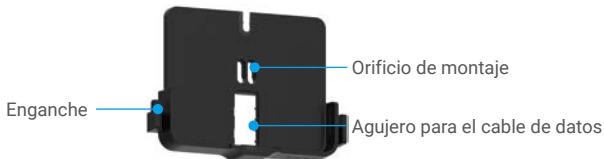
- Sostenga el botón de inicio durante 3 a 5 segundos para encender o apagar el dispositivo.
- Pulse el botón de inicio para iluminar o apagar la pantalla.

Cámara



i No bloquee los sensores.

Base de montaje



i El gancho es para colgar el cargador portátil.

Descarga de la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil a una red wifi usando la banda de 2,4 GHz (recomendado).
- En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



1 Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

Configuración

Siga los pasos para configurar su mirilla:

1. Instale la mirilla y enciéndala.
2. Inicie sesión en su cuenta de usuario de la aplicación EZVIZ.
3. Conecte la mirilla a internet.
4. Añada la mirilla a su cuenta de EZVIZ.

Instalación

1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

- Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para la tarjeta como se muestra en la figura siguiente.



- En la aplicación EZVIZ, pulse en «Storage Status» (Estado de almacenamiento) se encuentra en la interfaz de Device Settings (Configuración de dispositivos) para comprobar el estado de la tarjeta SD.

- Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como «Uninitialized» (No inicializada), pulse para inicializarla. El estado cambiará a «Normal», lo que indica que ya puede guardar vídeos.

2. Instalación de la mirilla

Si ya tiene un agujero en la puerta, instale el dispositivo en el mismo lugar. De lo contrario, perforo un orificio de un diámetro de aproximadamente 16,5 mm (no más de 45 mm) y a una distancia de aproximadamente 145 cm del suelo a fin de conseguir una buena vista.

1



Mida el grosor de la puerta y seleccione el tornillo apropiado.

Grosor	Tornillo
35 a 60 mm	
60 a 85 mm	
85 a 105 mm	

2



Gire el tornillo en la parte posterior de la cámara.

3



Retire el papel adhesivo.

4



Pase el tornillo y el cable a través de la puerta. Puede enrollar el papel para ayudarse.

5



Ajuste la posición de la cámara y empujela suavemente hacia la puerta.

6



Retire la base y enchufe el conector en la ranura de la parte inferior de la base.

7



Pase los tornillos a través de los agujeros de montaje.

8



Ajuste la posición de la base de montaje y apriete los tornillos.

9



Coloque los cables en la ranura e inserte la hebilla.

10



Deslice el panel en la base de montaje.

11



Instalación finalizada. Retire la pegatina.

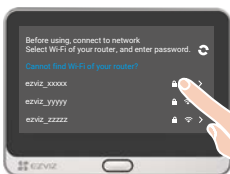
Encendido



- 1 Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 a 5 segundos para encender el panel.

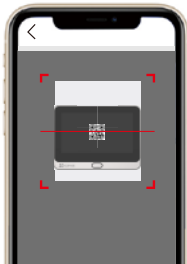


- 2 Pulse la pantalla táctil para seleccionar el idioma.



- 3 Siga las instrucciones del asistente para seleccionar la red wifi e introducir la contraseña.

Añadir a la aplicación EZVIZ



- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la página de escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR.

i Si no pudo obtener el código QR o desea reconfigurar la conexión a la red wifi, seleccione **Settings > Firmware (Configuración > Firmware)** en la pantalla táctil para ver el código QR.

Cargar el panel

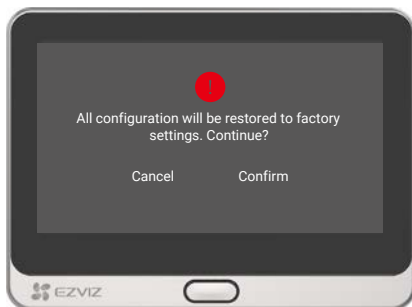


Conecte el panel a una toma mediante el adaptador de corriente (5 V, 2 A. Vendido por separado).

- i** • No cargue mediante el puerto tipo-C en el parte inferior.
- También puede cargar el panel mediante un cargador portátil y colgarlo del enganche.

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

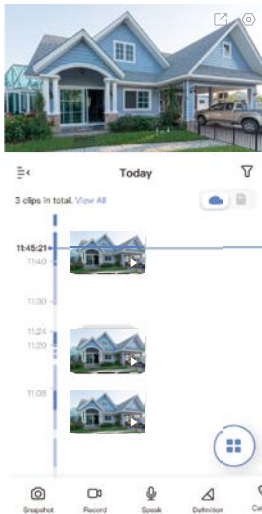
Pulse **Settings > Firmware > Default (Configuración > Firmware > Predeterminado)** y confirme para restaurar el dispositivo a los ajustes de fábrica.











Vista en directo

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Abra la aplicación EZVIZ, pulse el botón «Vista en directo» y podrá visualizar y oír contenidos en directo; hacer instantáneas; grabar vídeos, y seleccionar la resolución de los vídeos en función de sus necesidades.




Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Snapshot (Instantáneas). Tomar una instantánea.
	Record (Grabar). Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Speak (Hablar). Pulsar para hablar y escuchar.
	Definition (Resolución). Seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).
	Call Log (Registro de llamadas). Visualizar los registros de llamadas.
	Multi-screen Live (Multipantalla en directo). Pulsar para seleccionar el diseño de la ventana de vista en directo.

Consulte la interfaz real para conocer la información específica.

Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Name (Nombre)	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
Working Mode (Modo de trabajo)	<ul style="list-style-type: none">• User mode (Modo de usuario): permite personalizar parámetros como la sensibilidad de detección y la duración del merodeo.• Performance mode (Modo de rendimiento): gracias a este modo, es posible mejorar el rendimiento del dispositivo; no obstante, el consumo de energía se ve aumentado.• Power Saving Mode (Modo de ahorro de energía): permite ajustar la sensibilidad y otros parámetros para prolongar la duración de la batería.• Super Power-saving (Superahorro de energía): el modo de suspensión está activado. La vista en directo activa puede reactivar la cámara.• Configure Working Mode (Configuración del modo de funcionamiento): permite personalizar el modo de funcionamiento en periodos diferentes.
Intelligent Detection (Detección inteligente)	<p>Posibilita personalizar las notificaciones de detección cambiando el valor de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácilmente se detectarán las personas alejadas del dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Basic Detection (Detección básica [obligatoria])<ul style="list-style-type: none">• PIR Detection (Detección mediante infrarrojos pasivos [PIR]): Cuanto mayor es la sensibilidad, mayor es la distancia de detección.• Human Shape Detection (Detección de siluetas de personas): Cuanto mayor es la sensibilidad, mayor es la distancia de detección• Advanced Detection (Detección avanzada)<ul style="list-style-type: none">• Loitering Detection (Detección de merodeo): si está habilitada y hay gente merodeando alrededor de la entrada durante un periodo superior al configurado, las alarmas se dispararán. Esta función se usa para evitar el merodeo. <p> Los dispositivos alertarán en función del modo seleccionado, incluyendo las alertas emitidas por el dispositivo y las notificaciones de mensajes mediante la aplicación.</p>
Notification (Notificaciones)	Puede configurar tanto las notificaciones emitidas por el dispositivo como las recibidas en la aplicación.
Audio	Si se desactiva, no habrá audio en la vista en directo ni en los vídeos grabados.
Image (Imagen)	<ul style="list-style-type: none">• AUTO (Automático [Recomendado]): modo de alternancia automática entre el día y la noche.• Sensibilidad de la alternancia entre el día y la noche.• Enforcing Day Mode (Imposición del modo diurno): el modo infrarrojo permanece apagado• Enforcing Night Mode (Imposición del modo nocturno): el modo infrarrojo permanece encendido, generando imágenes nítidas en entornos oscuros.
Light (Luz)	si se desactiva, el piloto del pulsador del timbre permanecerá apagado.
Battery (Batería)	Posibilita visualizar la capacidad de la batería.
Cloud Storage (Almacenamiento en la nube)	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Record List (Lista de registros)	Puede visualizar el estado del almacenamiento del dispositivo, incluido el almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria.
Security Settings (Configuración de seguridad)	<ul style="list-style-type: none">• Video Encryption (Cifrado de vídeo): si está habilitado, los vídeos se cifrarán.• Change Encryption Password (Cambio de la contraseña de cifrado): le permite cambiar su contraseña.
Network (Red)	<ul style="list-style-type: none">• Puede visualizar la red wifi a la que el dispositivo está conectado y pulsar para cambiar de red.• Static DNS (DNS estático): Si está habilitado, puede personalizar la dirección DNS.• Wi-Fi Sleep Mode (Modo de suspensión de la red wifi): Puede elegir el modo de suspensión de la red wifi.<ul style="list-style-type: none">• Low Power Mode (Modo de baja potencia)• Ultra-Low Power Mode (Modo de potencia ultrabaja)
Device information (Información del dispositivo)	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Share the device (Uso compartido del dispositivo)	Introduzca una dirección de correo electrónico o un número de teléfono para invitar a miembros de la familia u otras personas y otorgarles los permisos necesarios.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Pulse para eliminar la cámara de su cuenta de EZVIZ.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.


Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Visite la página web www.ezviz.eu para obtener información adicional.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.

2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.

3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.