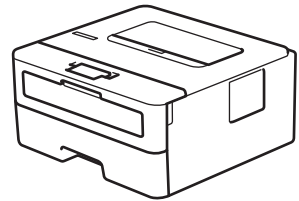


Guía de consulta

Explicaciones para operaciones rutinarias

HL-L2310D
HL-L2350DW
HL-L2357DW
HL-L2370DN
HL-L2375DW



Brother recomienda guardar este manual cerca del equipo para futuras consultas.



Guía del usuario online

Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones de producto, consulte la *Guía del usuario online* en: support.brother.com/manuals



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los Paquete completo de controladores y software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso o en el disco de instalación de Brother/En la caja
Guía del usuario online	Además de la información relativa a las operaciones de impresión y las funciones con dispositivos móviles, se incluye solución de problemas y otra información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visite support.brother.com/manuals.

La Guía del usuario online le ayuda a sacar el máximo provecho a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para conocer mejor las funciones de su equipo, consulte la *Guía del usuario online*. Ofrece:

¡Navegación más rápida!

- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en una sección independiente

¡Formato completo!

- ✓ Cada tema en una guía

Formato simplificado

- ✓ Instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de funciones en la parte superior de la página



1. Cuadro de búsqueda
2. Navegación
3. Resumen
4. Instrucciones paso a paso

Para ver las Guías del usuario online

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

(Windows®)

También puede acceder a las guías de su equipo con la herramienta Brother Utilities. La herramienta Brother Utilities forma parte de la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en el escritorio o bien en el menú Windows® **Iniciar**.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.

Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en el Brother Solutions Center en support.brother.com.

- **Se ofrecen varios modos de búsqueda**
- **Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información**
- **La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes**



©2018 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Presentación del panel de control

HL-L2310D



1. Botón Encender/Apagar

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo manteniendo pulsado .

2. LED de Toner (Tóner)

El LED de **Toner (Tóner)** indica que queda poco tóner.

3. LED de Drum (Tambor)

El LED de **Drum (Tambor)** indica que la unidad de tambor debe sustituirse pronto.

4. LED de Paper (Papel)

El LED de **Paper (Papel)** indica que el equipo tiene un error relacionado con la alimentación del papel.

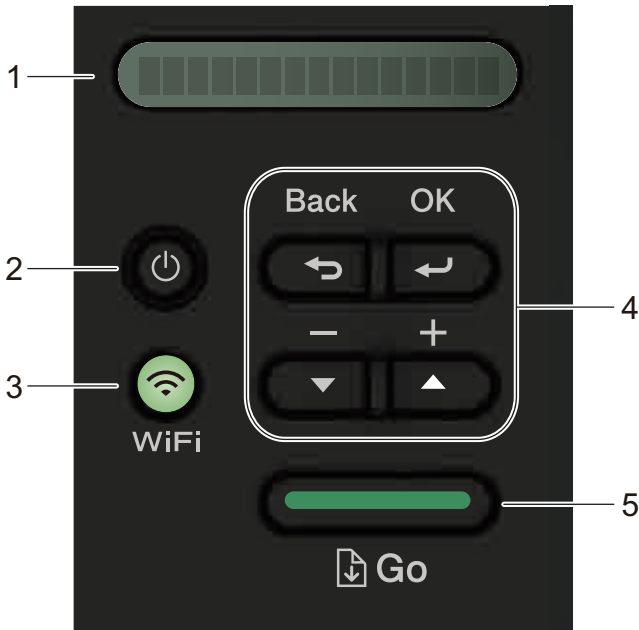
5. LED de Ready (Preparado)

El LED de **Ready (Preparado)** parpadea en función del estado del equipo.

6. Botón Go (Ir)

- Pulse **Go (Ir)** para eliminar errores concretos.
- Pulse **Go (Ir)** para imprimir cualquier dato que quede en la memoria del equipo.
- Mantenga presionado **Go (Ir)** durante unos dos segundos para cancelar el trabajo de impresión.

El panel de control variará en función del modelo.



1. LCD (pantalla de cristal líquido)



Muestra mensajes para ayudarle a configurar y utilizar el equipo.

Modelos inalámbricos:

Un indicador de cuatro niveles muestra la potencia de la señal inalámbrica actual si está utilizando una conexión inalámbrica.



2. Botón Encender/Apagar

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo manteniendo pulsado . La pantalla LCD mostrará [Apagando equipo] durante unos segundos antes de apagarse.

3. Botones de red

- Modelos cableados:

Network (Red)

Pulse **Network (Red)** para configurar ajustes de red cableada.

- Modelos con función inalámbrica:

WiFi

Pulse el botón **WiFi** para abrir el instalador de red inalámbrica en su ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre el equipo y la red.

Cuando la luz **WiFi** está encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** parpadea, la conexión inalámbrica no funciona o el equipo está en proceso de conectarse a un punto de acceso inalámbrico.

4. Botones de menú

OK

Pulse para guardar la configuración del equipo. Después de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al nivel de menú anterior.

Back (Atrás)

- Pulse para volver a un nivel de menú anterior.
- Pulse para seleccionar el dígito anterior cuando esté configurando números.

▲ o ▼ (+ o -)

- Pulse para desplazarse por los menús y las opciones.
- Pulse para introducir un número o para aumentar o reducir el número. Mantenga pulsado ▲ o ▼ para desplazarse más rápido. Cuando vea el número que desee, pulse **OK**.

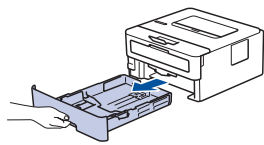
5. Botón Go (Ir)

- Pulse para borrar mensajes de error concretos. Para borrar todos los demás errores, siga las instrucciones del panel de control.
- Pulse para imprimir cualquier dato que quede en la memoria del equipo.
- Pulse para seleccionar la opción que se muestra. Después de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al modo Preparado.
- Mantenga presionado **Go (Ir)** durante unos dos segundos para cancelar el trabajo de impresión.

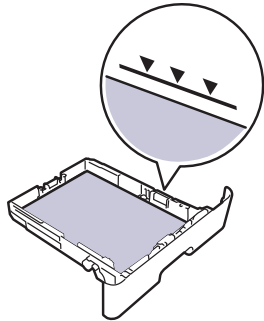
Cargar papel en la bandeja de papel

Utilice la bandeja de papel al imprimir en los siguientes soportes:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Papel grueso



- Ajuste las guías
- Airee las hojas de papel
- No supere esta marca

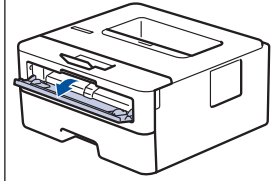


Información más detallada >> *Guía del usuario online: Cargar papel en la bandeja de papel*

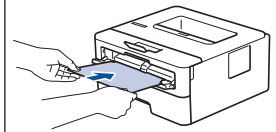
Cargar papel en la ranura de alimentación manual

Utilice la Ranura de alimentación manual al imprimir en los siguientes soportes:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Papel Bond
Papel grueso
Etiquetas ¹
Sobres ¹



- Ajuste las guías
- Utilice las dos manos para insertar una hoja de papel
- Siga presionando el papel en los rodillos durante dos segundos o hasta que el equipo agarre el papel y lo introduzca



¹ Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) antes de imprimir para que el papel impreso salga por la bandeja de salida cara arriba.

Información más detallada >> *Guía del usuario online: Carga de papel e impresión mediante la ranura de alimentación manual*


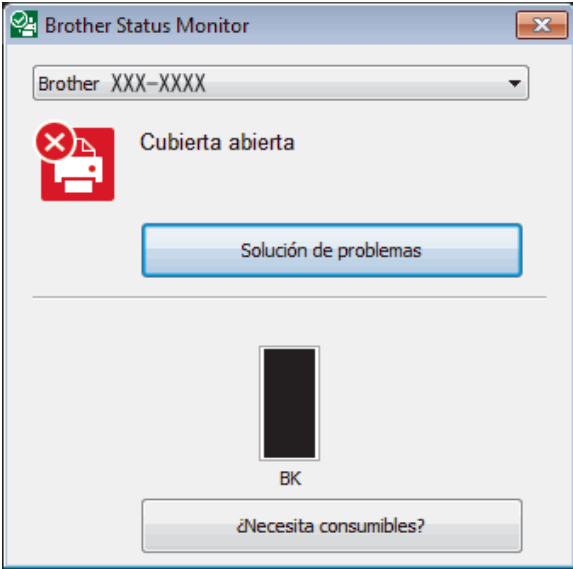




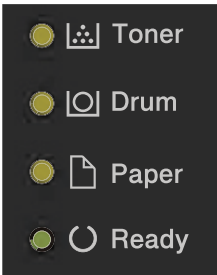

Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.

Identificación de un problema

Incluso si parece que hay un problema con su equipo, puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección de color naranja se han retirado del equipo.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su indicador de conexión parpadea.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador.
- Compruebe el estado del equipo en su equipo o en el **Brother Status Monitor** de su ordenador.

Encuentre el error	Encuentre las soluciones
<p>Con Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas.  <ul style="list-style-type: none"> (Windows®) Si marca Cargar Status Monitor en Inicio, Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su ordenador. 	<ul style="list-style-type: none"> Un icono verde indica el estado de espera normal.  Un icono amarillo indica una advertencia.  Un icono rojo indica que se ha producido un error.  Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea.  Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.
<p>Uso del LED</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Compruebe las indicaciones de los LED. Si no puede resolver el error, consulte lo siguiente: <i>Guía del usuario online: Indicaciones de error y mantenimiento</i> página Preguntas frecuentes y Solución de problemas en support.brother.com
<p>Uso de la pantalla LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Siga los mensajes de la pantalla LCD. Si no puede resolver el error, consulte lo siguiente: <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> página Preguntas frecuentes y Solución de problemas en support.brother.com

Mensajes de error y mantenimiento

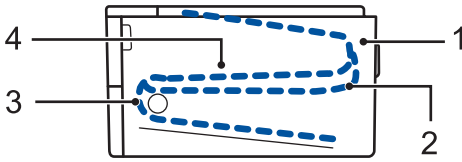
Consulte la *Guía de configuración rápida* impresa para ver una tabla con indicaciones LED comunes de la impresora.

Para obtener información sobre el error más común y mensajes de mantenimiento, consulte la *Guía del usuario online*.

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

Atascos de papel

Un mensaje de error indica el lugar donde se ha producido el atasco de papel en el equipo.



Mensajes de error:

1. Atasco en la parte trasera
2. Atasco a 2 caras
3. Atasco en bandeja
4. Atasco en el interior

Consulte los mensajes en el **Brother Status Monitor** de su ordenador.

Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother con la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN*
- *Guía de configuración rápida: Configuración inalámbrica alternativa*

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

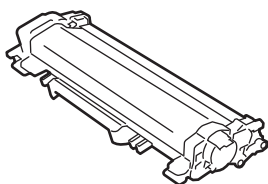
Consumibles

Cuando llega el momento de sustituir consumibles tales como el tóner o el tambor, aparece un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Si desea más información sobre los consumibles de su equipo, visite www.brother.com/original/index.html o consulte con su distribuidor local de Brother.



- El nombre del modelo de consumible variará dependiendo del país y región.

Cartucho de tóner



Tóner estándar:		
Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
TN-2410	Aprox. 1.200 páginas ^{1 2}	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de conformidad con ISO/IEC 19752.

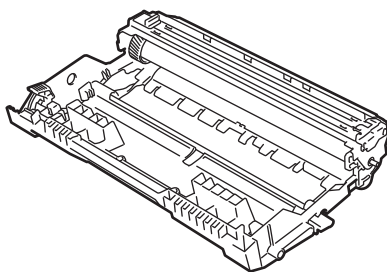
² Páginas A4/Letter a una cara

Tóner de larga duración:		
Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
TN-2420	Aprox. 3.000 páginas ^{1 2}	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de conformidad con ISO/IEC 19752.

² Páginas A4/Letter a una cara


Unidad de tambor



Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
DR-2400	Aprox. 12.000 páginas ¹	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

¹ Aproximadamente 12.000 páginas, contando 1 página por trabajo [páginas A4/Letter a una cara]. El número de páginas puede verse afectado por distintos factores, como por ejemplo el tipo y el tamaño de soporte.



Si utiliza Windows[®], haga doble clic en el icono **Brother Creative Center**  para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y creatividad.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter en la siguiente dirección web:
www.brother.com/creativecenter

brother

Visite nuestra página web
www.brother.com



SPA
Versión A